



ALUMINA ESPAÑOLA, S.A  
San Ciprián (Lugo)

# POLITICA DE CALIDAD

Alcoa es una compañía mundial en crecimiento con Visión y Valores enfocados a la excelencia a través de la calidad, creando valor para sus Clientes, Empleados, Comunidad y Accionistas, mediante innovación, tecnología y destreza operativa, siendo líder de las compañías de aluminio en el mundo.

La Política de calidad, junto con las reglas establecidas por Alcoa y consecuentemente asumidas por Alúmina Española S. A., aseguran que los requisitos y expectativas de las partes interesadas pertinentes al sistema de gestión de la calidad, empleados, proveedores y clientes son tenidas en cuenta, que se tratan los problemas de seguridad del producto y que los medios para reducir al mínimo los riesgos potenciales para empleados, proveedores, clientes y medioambiente son tenidas en cuenta dentro del contexto de la organización.

Alúmina Española S.A, establece una organización en la que fija unos valores mediante los que sensibiliza a su personal sobre la importancia de las exigencias ligadas a la seguridad y calidad del proceso y del producto. La organización establece relaciones contractuales con proveedores y clientes para garantizar el cumplimiento del compromiso establecido por ambas partes, así como los de los requisitos pertinentes, las disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

A través de los Servicios Compartidos de Seguridad y Medio Ambiente, la organización asegura el cumplimiento de todas las disposiciones legales y reglamentarias aplicables a seguridad, medioambiente y salud, incluyendo las relativas a almacenamiento, manipulación, reciclado y eliminación/destrucción de materiales y que los materiales utilizados y los productos comercializados cumplen los requisitos legales de la normativa REACH.

Alcoa dispone de una Fundación a través de la cual colabora en distintos proyectos sociales, medioambientales, culturales, etc. de la comunidad en la que están sus instalaciones. Mantiene informada a la comunidad en la que realiza sus actividades, realizando sus operaciones de forma que no afecten negativamente a su entorno.

La Dirección de Alúmina Española, S.A., asume la máxima responsabilidad en la aplicación de la Política de Calidad de la Empresa, así como su disponibilidad hacia las partes interesadas pertinentes y declara su compromiso de proporcionar un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de Calidad y cumplimiento de los requisitos aplicables. Así mismo está comprometida en satisfacer a los Clientes a través de la mejora continua de la gestión de la calidad dentro del contexto y dirección estratégica de la organización.

Para ello tiene implantado un sistema de gestión de calidad adaptado a los requisitos de la norma internacional UNE-EN ISO 9001, que se describe en el Manual de la Calidad.

**Raquel Vázquez Freire**  
**Jefe de Planta Alúmina**  
San Ciprián Junio 2020