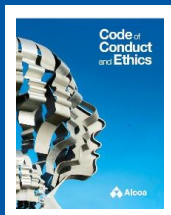


# Heilindalína Alcoa



Sterk skuldbinding okkar við gildi fyrirtækisins er undirstaða alls sem við gerum hjá Alcoa og hjálpar til við að móta velgengni okkar í framtíðinni.

ROY HARVEY, forstjóri



Siðareglur okkar umbreyta gildum Alcoa í aðgerðir. Það er á okkar ábyrgð að tjá okkur þegar við verðum vitni að hegðun eða athöfnum sem brjóta í bága við siðareglurnar. Þú getur skoðað siðareglurnar hérna: [https:// www.alcoa.com/global/en/who-we-are/ethics-compliance/code-conduct](https://www.alcoa.com/global/en/who-we-are/ethics-compliance/code-conduct).

## HVERNIG GET ÉG HAFT SAMBAND VIÐ HEILINDALÍNUNA?

Notfærðu þér einhverja af aðferðunum að neðan til að hafa samband við Heilindalínuna:



### SÍMI:

Hringdu í gjaldfrjálsa númerið að neðan sem skráð er fyrir þitt land

Land	Símanúmer Heilindalínu
Ástralía	1-800-00-2806
Brasilía	0800-891-2552
Kanada	Enska: 800-346-7319 Franska: 866-269-7644
Kína	400-601-5382
Ungverjaland	0680982577
Ísland	800-8301
Ítalía	800-784-622
Holland	0800-022-4053 Aðeins fyrir farsíma: 0800-292-9203
Noregur	800-12-410
Spánn	900-95-1247 Aðeins fyrir farsíma: 900-822-547
Súrínám	1. skref: 156 2. skref: 866-269-7649
Sviss	0800-56-4358
Sádi-Arabía	1-800-844-0846
Bandaríkin	1-800-346-7319

Hringdu **ENDURGJALDSLÁUST**,  
hvenær sem er sólarhringsins



### VEFSÍÐA:

<https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/29154/index.html>



### PÓSTFANG:

Alcoa Ethics and Compliance Organization  
201 Isabella Street Pittsburgh, PA 15212  
Bandaríkjunum



### TÖLVUPÓSTUR:

[EthicsandCompliance@alcoa.com](mailto:EthicsandCompliance@alcoa.com)

## AÐ LEITA AÐSTOÐAR

Þú gætir lent í aðstæðum sem valda þér áhyggjum eða þar sem valið er ekki augljóst. Alcoa býr yfir mörgum úrræðum sem geta veitt þér aðstoð:

- Yfirmaður þinn eða leiðtogi
- Mannauðsteymi
- Aðalmiðstöð siðareglna og regluglfnng
- Lögfræðideild
- Heilindakempa þín
- Heilindalína
- Sérfræðingar á tilteknum sviðum (t.d. um fjármál fyrirtækja, innri úttektir, alþjóðlega öryggisfulltrúa og innkaupateymi)

## HVÆÐ ER HEILINDALÍNA ALCOA?

Heilindalínan stendur þér til boða hvar sem er í heiminum ef þú þarft á ráðleggingum að halda eða vilt vekja athygli á áhyggjuefni. Hún er í boði allan sólarhringinn, alla daga vikunnar og á mörgum tungumálum. Allir geta hringt, án endurgjalds. Skila má inn tilkynningum á netinu á:

<https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/29154/index.html>

Heilindalínan er, eins og leyfilegt er samkvæmt staðbundnum lögum, önnur leið til að tilkynna grun um brot á vinnustað eða til að fá ráðgjöf varðandi viðeigandi viðskiptahætti.

## HVENÆR GET ÉG NOTAÐ HEILINDALÍNUNA?

Háð staðbundnum lögum, hafðu samband við heilindalínuna ef þú:

- Þarfnast ráðlegginga eða hefur spurningu
- Vilt vekja athygli á vandamáli eða áhyggjuefni
- Vaktir athygli á vandamáli eða áhyggjuefni og varst ekki ánægður með úrlausnina
- Ert óviss um hvert skal leita að upplýsingum
- Líður ekki vel með að nota eitt af úrræðunum



## HVERS VEGNA ER HEILINDALÍNAN MIKILVÆG?

Heilindalínan er staður sem þú getur nýtt þér til að fá ráðgjöf eða tilkynna áhyggjuefni. Notkun Heilindalínunnar verndar starfsmenn okkar, viðskiptavini, birgja og fyrirtæki okkar gegn óviðeigandi og skaðlegu misferli.

## STEFNA ALCOA GEGN HEFNARADGERÐUM

**Alcoa er með stefnu sem bannar hefndaraðgerðir.** Enginn getur gripið til aðgerða gegn þér ef þú spyrð spurninga eða vekur athygli áhyggjuefni í heiðvörðum tilgangi. Ef þér finnst að þú eða einhver samstarfsmanna þinna sæti hefndaraðgerðum skaltu tilkynna slíkt án tafar. Alcoa tekur allar ásakanir um hefndaraðgerðir alvarlega og mun rannsaka hratt og örugglega allar slíkar. Ef fyrirtækið kemst að því að hefndaraðgerðir hafi átt sér stað er gripið til viðeigandi úrlögur. Ef falskar upplýsingar eru vísvitandi veittar í gegnum Heilindalínuna gæti sá sem tilkynnir þær þurft að sæta viðúrlögum.

## HVÆÐ GERIST ÞEGAR ÉG TILKYNNI HLUTI?

Óháð fyrirtæki tekur á móti öllum tilkynntum málum og áhyggjuefnum sem tilkynnt er um í gegnum Heilindalínuna og beinir þeim tafarlaust til siðaregluteymis okkar (E&C) til eftirfylgni með því að nota eftirfarandi verklagsreglur:

- Tilkynnandinn fær einkakóða sem hann/hún getur nýtt sér til að fá fregnir af stöðu rannsóknar. Tilkynnandinn getur fengið fregnir með því að hringja í Heilindalínuna, skoða veftilkynningarsvæðið eða hafa samband við rannsóknaraðilann.
- Siðaregluteymið (E&C) hefur frumrannsókn á málinu til þess að ákvarða viðeigandi rannsóknaraðferð. Eftir því sem við á sendir E&C stofnunin málið beint til viðkomandi starfsstöðvar Alcoa til rannsókna. Rannsóknir sem ekki teljast viðeigandi fyrir starfsstöðina að meðhöndla eru geymdar til rannsókna hjá siðaregluteyminu.
- Rannsóknir eru meðhöndlaðar tafarlaust, vandlega og í trúnaði. Ef tilkynningin barst ekki nafnlaust mun tilkynnandi njóta trúnaðar meðan á ferlinu stendur og er auðkenning hans aðeins veitt heimiluðum aðilum, þegar nauðsynlegt er, til að framkvæma rannsóknina eða eins og nauðsyn ber til lögum samkvæmt.

- Endanleg ákvörðun er tekin um hvort ásökunin eða áhyggjumálið hafi verið á rökum reist eða örökstutt. Viðbrögð við rökstuddum atriðum eru ákvörðuð í hverju tilviki fyrir sig og geta falið í sér agaviðurlög og jafnvel uppsögn. Viðbrögðin fara eftir alvarleika rökstuddra staðreynda.
- Kraftist er þátttöku starfsmanna, samvinnu og sannsögli rannsóknarferlinu.
- Háð landslögum kann tilkynnandinn og starfsmenn sem nefndir eru í skýrslunni að eiga rétt á aðgangi, leiðréttingu og eyðingu ónákvæmra eða óviðkomandi gagna sem snerta málið.

## HVERS KONAR MÁLEFNI ÆTTI ÉG AÐ TILKYNNNA?

Hafðu samband við Heilindalínuna með spurningar og áhyggjuefni er tengjast:

- Bókhaldi, innra eftirliti með bókhaldi og endurskoðun
- Mútum, spillingu og bakgreiðslum
- Brotum gegn samkeppnislögum og löggjöf gegn auðhringjum
- Mismunum eða einelti
- Brotum gegn stefnu UHÖ
- Brotum gegn mannréttindum
- Öryggisögnunum á sviði upplýsingatækni
- Innherjaviðskiptum eða uppljóstrun trúnaðarupplýsinga
- Brotum gegn hugverkaréttindum og óheimlaðri uppljóstrun hugverkaupplýsinga
- Óréttmætri eða misnotkun á eignum fyrirtækisins
- Efnislegri öryggishættu
- Öllum öðrum brotum á lögum eða stefnum fyrirtækisins